



Démarque inconnue

DESCRIPTION

Code CPF :

Référence Formation : CEC-APTMA02

Objectifs

Dissuader les vols, lutter contre les pertes occasionnées par les vols, erreurs de livraison, de caisse, d'inventaire
Public

Agents de sécurité dans le domaine de la distribution

Programme

Module 1 : Définition de la démarque inconnue

- Les origines de la démarque inconnue
- Les conséquences pour l'entreprise

Module 2 : Principales sources de la démarque inconnue

- Ce qui fait augmenter la démarque inconnue

Module 3 : Les moyens mis en œuvre pour lutter contre la démarque inconnue

- Les mesures de protections : humaines, mécaniques, électroniques
- Prendre contact avec l'individu : comportement et communication
- Appréhender l'individu : moyens et méthodes (différents structures)
- Gérer l'agressivité de l'individu : comportement, attitudes et postures
- Définir ou rappeler les procédures de l'enseigne
- Mesure de prévention
- Diminuer la tentation
- Mettre en place des dispositifs de protection
- Les produits les plus volés

Module 4

- Les modes opératoires
- Différents profils de voleurs amateurs professionnels...
- Différentes façons de vols

- Comment détecter un vol qui pourrait se préparer ?

Module 5 :

L'agent pré vol :son rôle, comment travaille-t-il ?

Module 6 : QUIZZ

Prérequis

Aucun

Durée et organisation

1 journée de 7 heures

Textes de référence

La formation de Secours d'urgence s'adresse à toute personne en charge de la gestion de conflit ou de fusillade : gestion de blessures par balles, blessures par arme blanche, anticipation de l'hypothermie, gestion des cas prioritaires

Effectifs

1 - 10 personnes

Moyens pédagogiques

- Ordinateur et vidéoprojecteur, caméscope
- Étude de cas concrets

Modalités d'évaluation

Test QCM et mises en situation lors de cas pratiques

CALENDRIER

 Nous
contacter

TARIFS

- Prix de groupe : 690 € H.T.
- Prix parcours : Sur demande

 Voir la fiche sur le site

 Contactez-nous pour en savoir plus